

Opleiding & Vorming

november-december 2019



VOOR DE SECTOR GEZONDHEID, ZORG & WELZIJN

Basisopleiding, verdiepingssessie en intervisie

De basissessie is een gecondenseerde versie van de tweedaagse basisopleiding *Werken aan kwaliteit met PROSE* die 15 jaar lang werd georganiseerd. Het is nu mogelijk om dit in één dagsessie te doen doordat de belangrijkste aspecten in het boek *Samen werken aan kwaliteit* zijn beschreven. Dit boek wordt dan ook als basis gebruikt, en deelnemers nemen dit op voorhand door aan de hand van een leidraad. We focussen op verduidelijkingen en toepassingen, afgestemd op de context en de ervaring van de deelnemers. Het aantal deelnemers is beperkt tot 10.



De basissessie is gericht naar personen die in het verleden nog geen basisopleiding in kwaliteitszorg hebben gevolgd. Het staat echter ook open voor personen die in het verleden de basisopleiding al hebben gevolgd en die hun kennis terug willen oprispen. De onderdelen die vroeger als verschillende elementen werden aangereikt, zitten nu opgenomen in een nieuw kader waarin alles zijn plaats vindt: het APCD-raamwerk. De principes en elementen van integratieve kwaliteitszorg, het PROSE model en het PROSE Online Digitaal Systeem (PODS) worden besproken en toegepast met voorbeelden en oefeningen.

Programma basissessie vrijdag 8 november

- Oriëntatie en strategie
- Het APCD-raamwerk voor kwaliteitszorg (assen, condities, elementen)
- De P-methoden of basistechnieken van kwaliteitszorg toegepast (probleemanalyse, procesbeheer, prioritering en projectbeheer)
- Duurzame integratieve kwaliteitszorg via PROSE (niveaus, zelfevaluatie, integraliteit, betrokkenheid en tevredenheid, integratie)
- Kwaliteit evalueren en opvolgen met PROSE (bevragingen en indexen)
- Tevredenheidsmetingen: adviezen
- Kwaliteitsindicatoren: voorbeelden en valkuilen
- Opbouw en ontwikkeling van een kwaliteitszorgsysteem: diagnose en verbetering
- Erkenning van goede praktijk via het sureplus-kwaliteitslabel

Personen die al een basisopleiding of basissessie hebben gevolgd, kunnen zich inschrijven voor een **verdiepingssessie**. Hier wordt ingegaan op specifieke aspecten van beleidsvoering, methoden en technieken van kwaliteitszorg aan de hand van ervaringen en vragen van de deelnemers. Deelnemers kunnen zaken (documenten, metingen...) aanbrengen en ter bespreking voorleggen. Zij verkrijgen dan advies ter verbetering en tegelijkertijd geeft het inspiratie voor de anderen.

Thema's verdiepingssessie 15 november

- Structurering en opvolging van een kwaliteitshandboek
- Werken met beleidsteksten en beleidsplannen
- Beheren en optimaliseren van processen en procedures
- Ontwikkelen en opvolgen van kwaliteitsindicatoren
- Werken met verbeterprojecten en verbeterplannen
- Werken met diagnoses en tevredenheidsmetingen



Intervisie 11 oktober en 13 december

Wie al een verdiepingssessie heeft gevolgd en een bepaald niveau van expertise en ervaring heeft, wordt toegelaten tot **intervisiesessies**. De intervisiesessies zijn enkel voor PROSE-abonnees die hun expertise en ervaring in hun gebruikersprofiel actualiseren. Zij krijgen ook toegang tot een online leerplatform. In de intervisiesessies worden vooral ervaringen uitgewisseld, problemen voorgelegd en afstemming gezocht. Gebruikers die al een kwaliteitslabel hebben behaald, vertellen over de manier waarop ze dat hebben aangepakt. Een deel van de sessie wordt gericht op een specifiek thema. Op 11 oktober is dit bijv. tevredenheidsmeting bij specifieke doelgroepen: kinderen, ouderen en cliënten met een beperking.

Locatie en tijd



De sessies worden afzonderlijk ingericht voor de twee sectoren. Voor de sector GZW [Gezondheid, Zorg & Welzijn] zijn er sessies in het najaar van 2019. Voor de sector OVO [Onderwijs, Vorming en Opleiding] is dit in het voorjaar van 2020.

>>> Bekijk de kalender op www.prose.be

Alle sessies vinden plaats in Gent (9.30-16.30u). We verwelkomen u in het seminariecentrum Nieuwgoed (Grotesteenweg-Zuid 8, 9052 Zwijnaarde), goed bereikbaar met de auto en het openbaar vervoer.

Deelnamekost en aanmelding

242,00€ per persoon. PROSE-abonnees hebben voorrang en betalen slechts 96,80€. Middaglunch en koffie/thee/koekjes zijn inbegrepen.

Aangezien het aantal deelnemers beperkt is, is vroeger aanmelding aangewezen bij info@prose.be



Sessieleider

Andre Vyt is onderwijskundige, klinisch- en ontwikkelingspsycholoog, en expert kwaliteitszorg. Hij doceert over menselijk gedrag en samenwerking aan Universiteit Gent en Arteveldehogeschool. Hij is voorzitter van EIPEN (European Interprofessional Practice & Education Network), ontwerper van PROSE/PODS en lid van een onafhankelijke expertengroep die adviezen levert voor de Europese Commissie. Vanuit AQARTO doet hij audits en assessments en verzorgt hij training in kwaliteitszorg.



De mening van deelnemers

In 2019 konden gebruikers zich uitspreken over de sessies die in het najaar van 2018 en het voorjaar van 2019 werden aangeboden. Deze tevredenheid was zeer hoog: gemiddeld 4,5 op 5. Elke respondent gaf een score van minstens 4 op 5 en dit op alle aspecten: inhoud, didactische aanpak, praktische bruikbaarheid, locatie en catering.

